PONSSE Manager – Usein kysytyt kysymykset (Q&A)

1. Mikä on PONSSE Manager?

PONSSE Manager on digitaalinen kalustonhallinta- ja raportointijärjestelmä, joka kerää tietoa siihen liitetyistä metsäkoneista. Palvelu auttaa seuraamaan tuotantoa, koneiden käyttöä, polttoaineenkulutusta, käyttöastetta sekä tukee ennakoivaa huoltoa.

2. Kenelle Manager on tarkoitettu?

Palvelu on suunniteltu metsäkoneyrittäjille, urakoitsijoille, työnjohdolle, toimistohenkilöstölle sekä kuljettajille, jotka tarvitsevat reaaliaikaista tietoa kalustostaan ja työmaiden tilanteesta.

3. Miten Manager auttaa liiketoiminnan kehittämisessä?

Palvelu tarjoaa näkyvyyden koneiden käyttöön, tuotantoon ja tehokkuuteen. Tiedon avulla voidaan vähentää seisokkeja, tehostaa käyttöä ja parantaa koko yrityksen kannattavuutta.

4. Mitä hyötyä Managerista on?

Manager auttaa

- Seuraamaan tuotantoa reaaliaikaisesti
- Hallitsemaan kalustoa tehokkaammin
- Vähentämään polttoaineenkulutusta
- Parantamaan käyttöastetta
- Tukemaan ennakoivaa huoltoa
- Tekemään parempia päätöksiä datan perusteella

5. Millä laitteilla Manageria voi käyttää?

Manageria voidaan käyttää tietokoneella ja tabletilla. Lisäksi palveluun liittyvät sovellukset ovat saatavilla Android- ja iOS-laitteille.

6. Miten palvelu otetaan käyttöön?

Yrityksen pääkäyttäjä rekisteröityy palveluun täyttämällä rekisteröintilomakkeen osoitteessa manager.ponsse.com. Tämän jälkeen pääkäyttäjä saa kirjautumistiedot sähköpostitse ja voi lisätä muita käyttäjiä organisaatioon.

7. Tarvitaanko jokaiselle käyttäjälle oma tunnus?

Kyllä. Jokaisella käyttäjällä tulee olla oma sähköpostiosoite ja henkilökohtainen käyttäjäprofiili. Tämä mahdollistaa käyttäjäkohtaisen seurannan ja turvallisen pääsyn järjestelmään.

8. Mitä tietoja Managerista löytyy?

Järjestelmästä löydät muun muassa

- Tuotantotietoja
- Koneiden käyttöaikoja
- Polttoaineenkulutustietoja
- Sijaintitietoja
- Työmaa- ja kuljettajatietoja
- Huoltoihin liittyvää dataa

9. Onko Manager turvallinen käyttää?

Kyllä. Ponsse käsittelee tietoja tietosuoja- ja tietoturvavaatimusten mukaisesti. Käyttöoikeudet voidaan rajata käyttäjäroolien perusteella, ja asiakas hallitsee omia käyttäjiään pääkäyttäjän kautta.

10. Mikä ero on Manager Standardilla ja Manager Prolla?

Manager Standard tarjoaa perustoiminnot koneiden ja tuotannon seurantaan. Manager Pro sisältää laajemmat analysointi-, raportointi- ja karttatyökalut, jotka antavat syvemmän näkymän työmaiden toimintaan ja tehokkuuteen.

11. Mitä lisähyötyä Manager Pro tuo?

Manager Pro auttaa

- Tunnistamaan tuottavuuden kehityskohteita
- Seuraamaan polttoaineen käyttöä tarkemmin
- Visualisoimaan työmaiden etenemistä kartalla
- Parantamaan työmaaketjun tehokkuutta
- Tukemaan vastuullisuus- ja ympäristötavoitteita

12. Voidaanko Manager -palveluun liittää useita koneita?

Kyllä. Manager on suunniteltu yksittäisten koneiden lisäksi koko konekannan hallintaan.

13. Mistä saan apua ongelmatilanteissa?

Ensisijainen yhteyshenkilö on paikallinen Ponsse-organisaatio tai jälleenmyyjä. Tarvittaessa asia eskaloidaan Ponsse Digital Solutions -tukitiimille.

14. Mitä tapahtuu, jos koneella ei ole verkkoyhteyttä?

Data voidaan tallentaa koneelta ja siirtää palveluun yhteyden palautuessa. Jatkuva verkkoyhteys kuitenkin mahdollistaa reaaliaikaisen seurannan.

15. Voiko palvelun käytön lopettaa myöhemmin?

Manager Pro -palvelun käyttö voidaan päättää voimassa olevan sopimuksen ehtojen mukaisesti. Palvelu pysyy käytössä laskutusjakson loppuun asti.

17. Mitkä ovat vaatimukset Manager Standard-palveluun liitettäville koneille?

4G: Vähintään 4.780, Opti 7 / Opti 8.

5G: Vähintään 3.0, Opti 8, Connectivity Unit.

18. Mitkä ovat vaatimukset Manager Pro -palveluun liitettäville koneille?

4G: Vähintään 4.780, Opti 7/ Opti 8. Ilman harvesterin uratietoa.

4G: Vähintään 4.780, Opti 7/ Opti 8, Connectivity Unit. Harvesterin uratiedolla.

5G: Vähintään 3.0, Opti 8, Connectivity Unit.